

## תקנון ותנאי שימוש באתר

### רז זוהר - הוראת מתמטיקה וסטטיסטיקה

#### 1. כללי

1.1 ברוכים הבאים לאתר של רז זוהר (להלן: "האתר")

1.2 האתר מופעל על ידי רז זוהר (להלן: "המורה") ומיועד, בין היתר, לתיאום וניהול שיעורים פרטיים, צפייה בתכנים לימודיים, מעקב אחר מסלול הלמידה, העלאת שיעורי בית ותרגילים לבדיקה, קבלת משוב ושימוש בשירותים לימודיים נוספים המוצעים מעת לעת.

1.3 תקנון זה מסדיר את תנאי השימוש באתר ואת תנאי קבלת השירותים באמצעותו.

1.4 השימוש באתר, פתיחת חשבון, הזמנת שיעור או שימוש בשירות כלשהו המוצע באמצעות האתר מהווים אישור לכך שהמשתמש קרא את התקנון והסכים להוראותיו.

1.5 במקרה שבו המשתמש הוא קטין, השימוש באתר ובשירותיו יהיה בהתאם לדין ולהסכמות הנדרשות מהורה או מאפוטרופוס.

1.6 האמור בתקנון בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לכל המגדרים.

#### 2. הרשמה וחשבון אישי

2.1 לצורך שימוש בחלק משירותי האתר עשוי המשתמש להידרש לפתוח חשבון אישי ולמסור פרטים הנדרשים לצורך מתן השירות.

2.2 המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים, מלאים ומעודכנים.

2.3 החשבון באתר הוא אישי ומיועד לשימוש של התלמיד שעבורו נפתח בלבד.

2.4 אין להעביר את פרטי ההתחברות, הסיסמה או הגישה לחשבון לצד שלישי ללא אישור מראש.

2.5 המשתמש אחראי לשמירת סודיות פרטי ההתחברות לחשבונו.

2.6 במקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה בחשבון, יש לעדכן את המורה בהקדם האפשרי.

#### 3. קביעת שיעורים

3.1 קביעת שיעור תתבצע באמצעות מערכת קביעת השיעורים באתר או בדרך אחרת שאושרה על ידי המורה.

3.2 זמינות המועדים המוצגת באתר עשויה להשתנות מעת לעת.

3.3 הזמנת שיעור כפופה לזמינות, לתנאי התשלום וליתר הוראות תקנון זה.

3.4 שיעור יתקיים במועד ובאופן שנקבעו בעת ההזמנה: פרונטלי או מקוון, לפי העניין.

3.5 האחריות לוודא את מועד השיעור, שעתו ואופן קיומו חלה גם על התלמיד.

3.6 הודעות ותזכורות אוטומטיות, ככל שנשלחות, נועדו לנוחות בלבד. אי קבלת תזכורת אינה מבטלת שיעור שנקבע ואינה פוטרת מהוראות מדיניות הביטולים.

#### 4. ביטול ושינוי שיעור

4.1 ניתן לבטל או לבקש לשנות שיעור ללא חיוב, ובלבד שהודעה על כך נמסרה לפחות 24 שעות לפני מועד השיעור.

4.2 ביטול שיעור בפחות מ-6 שעות לפני מועדו עשוי להיות מחויב במלוא מחיר השיעור, בכפוף להוראות המופיעות בתקנון.

4.3 בקשה לשינוי מועד בפחות מ-24 שעות תיחשב, ככלל, כביטול מאוחר, אלא אם אושר אחרת במפורש.

4.4 אי הגעה לשיעור ללא הודעה מראש תחויב במלוא מחיר השיעור, בכפוף לתקנון.

4.5 במקרה של ביטולים חוזרים, המורה רשאי לבחון מחדש את האפשרות לשמור לתלמיד מועד קבוע במערכת.

4.6 נסיבות חריגות ומהותיות ייבחנו באופן פרטני ובהתאם לשיקול דעת סביר ולהוראות הדין.

4.7 במקרה שבו שיעור מבוטל ביוזמת המורה, התלמיד לא יחויב בגינו; ככל ששולם תשלום, יוצע מועד חלופי או יטופל התשלום בהתאם לנסיבות ולהוראות הדין.

## 5. איחורים

5.1 על התלמיד להגיע או להתחבר לשיעור במועד שנקבע.

5.2 איחור מצד התלמיד אינו מאריך את משך השיעור, והשיעור יסתיים במועד המקורי שנקבע.

5.3 איחור משמעותי מעבר להיגיון סביר ללא הודעה עשוי להיחשב כאי הגעה.

5.4 במקרה של איחור מצד המורה, ייעשה מאמץ להשלים את הזמן החסר או להגיע להסדר חלופי מתאים.

## 6. שיעורים מקוונים

6.1 שיעורים מקוונים עשויים להתקיים באמצעות Zoom או פלטפורמה אחרת שתיקבע.

6.2 התלמיד אחראי להצטייד מראש בחיבור אינטרנט תקין ובציוד הדרוש להשתתפות בשיעור (לרבות מצלמה ומיקרופון).

6.3 במקרה של תקלה טכנית בצד התלמיד, ייעשה מאמץ סביר להמשיך את השיעור באמצעי חלופי ככל שהדבר אפשרי.

6.4 תקלה טכנית שמקורה אצל המורה או במערכת שבאחריותו תטופל באופן סביר, לרבות באמצעות השלמת זמן או קביעת פתרון חלופי לפי העניין.

## 7. העלאת שיעורי בית ותרגילים לבדיקה

7.1 האתר מאפשר לתלמידים, ככל שהשירות זמין להם, להעלות שיעורי בית, תרגילים וחומרים לימודיים לצורך בדיקה וקבלת משוב.

7.2 על התלמיד להעלות חומר ברור, קריא ומלא ככל האפשר.

7.3 אין להעלות לאתר תוכן בלתי חוקי, פוגעני, תוכן המפר זכויות של צד שלישי או מידע אישי של אדם אחר שאינו נדרש לצורך קבלת השירות.

7.4 העלאת חומר לבדיקה אינה מהווה התחייבות לבדיקה מיידית.

7.5 זמני מתן המשוב עשויים להשתנות בהתאם להיקף החומר, עומס העבודה ומועד ההעלאה.

7.6 המורה רשאי לבקש מהתלמיד לתקן, לסרוק מחדש או להעלות באופן מסודר חומר שאינו ניתן לבדיקה בצורה סבירה.

## 8. משוב לימודי

8.1 המשוב הניתן באתר נועד לסייע לתהליך הלמידה ולהבנת החומר.

8.2 המשוב אינו מהווה תחליף ללימוד עצמאי, לתרגול או להנחיות המוסד החינוכי שבו לומד התלמיד.

8.3 המורה אינו מתחייב לכך שכל תרגיל שיועלה ייבדק בתוך פרק זמן מסוים, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

8.4 טעויות אנוש עשויות להתרחש. תלמיד הסבור כי נפלה טעות במשוב מוזמן לפנות למורה לצורך בדיקה נוספת.

## 9. מסלול הלמידה והתקדמות התלמיד

- 9.1 האתר עשוי להציג לתלמיד מסלול לימודי, משימות, נושאים שהושלמו, נושאים להמשך, המלצות ותכנים מותאמים.
- 9.2 מסלול הלמידה נועד לשמש כלי עזר מקצועי ואינו מהווה התחייבות לתוכנית קבועה מראש.
- 9.3 המורה רשאי לשנות את סדר הנושאים, היקף התרגול, רמת הקושי או התוכנית בהתאם להתקדמות התלמיד ולשיקול דעתו המקצועי.
- 9.4.9. סימון נושא כ"הושלם" אינו בהכרח מעיד על שליטה מלאה בו או מבטיח הצלחה בשאלה בנושא במסגרת בחינה.

## 10. תכני הוראה באתר

- 10.1 במסגרת האתר עשויים להיות מוצגים סרטוני הסבר, סיכומים, דפי תרגול, פתרונות, מצגות, דוגמאות, הקלטות ותכנים לימודיים נוספים.
- 10.2 הגישה לתכנים מסוימים עשויה להיות מוגבלת בהתאם למסלול, לקורס או לשירות שרכש התלמיד.
- 10.3 המורה רשאי לעדכן, להחליף, להסיר או להוסיף תכנים בהתאם לצרכים לימודיים ומקצועיים ובהתאמת התוכנית הלימודית למשרד החינוך.

## 11. זכויות יוצרים וקניין רוחני

- 11.1 זכויות היוצרים והקניין הרוחני בתכנים מקוריים שנוצרו על ידי המורה, לרבות סרטונים, הסברים, סיכומים, דפי עבודה, פתרונות מקוריים, מצגות, גרפיקה, מערכי שיעור ותכנים מקוריים אחרים, שייכות למורה, אלא אם צוין אחרת.
- 11.2 הגישה לחומרים ניתנת לתלמיד לצורך שימוש אישי ולימודי בלבד.
- 11.3 אין להעתיק, להפיץ, לפרסם, למכור, להעביר, להעלות לרשת, לשתף בקבוצות, למסור לאחרים או לעשות שימוש מסחרי בתכנים המוגנים ללא הרשאה מתאימה.
- 11.4 אין לאפשר לאדם אחר להשתמש בחשבון התלמיד לצורך צפייה בתכנים המוגבלים למשתמשים רשומים.
- 11.5 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכויות יוצרים או זכויות אחרות השייכות לצדדים שלישיים בחומרים המופיעים באתר.

## 12. הקלטה, צילום והפצת שיעורים

- 12.1 אין להקליט, לצלם או להפיץ שיעור פרטי, שיעור מקוון או חלק ממנו ללא קבלת אישור מראש, ככל שהדבר נדרש ובהתאם לדין.
- 12.2 ככל ששיעור מוקלט ביוזמת המורה, הדבר ייעשה בהתאם לתקנון ולהסכמות הנדרשות (לרבות הסכמת התלמיד וידיעתו).
- 12.3 אין לפרסם ברשתות חברתיות, בקבוצות או בכל פלטפורמה אחרת קטעים מתוך שיעורים או תכנים פרטיים ללא הרשאה מתאימה.

## 13. יושר לימודי וטוהר בחינות

- 13.1 מטרת השירותים באתר היא לימוד, תרגול והעמקת הידע.
- 13.2 אין לעשות שימוש באתר או בשירותי המורה לצורך מרמה, התחזות, העתקה או הפרת הוראות של מוסד לימודי או גוף בוחן.

13.3 המורה רשאי לסרב לסייע בביצוע בחינה, מטלה או עבודה כאשר מתן הסיוע עלול להוות הפרה של כללי היושר האקדמי או הוראות המוסד הרלוונטי.

13.4 האחריות להכיר את הוראות המוסד החינוכי בנוגע לסיוע חיצוני מוטלת על התלמיד.

#### 14. תשלומים

14.1 המחיר עבור השירות יוצג לתלמיד או להורה טרם רכישתו או בהתאם להסכמה שנקבעה בין הצדדים.

14.2 התשלום יבוצע באמצעי התשלום הזמינים ובהתאם לתנאים שיוצגו בעת הרכישה.

14.3 במקרה של רכישת חבילה, קורס או שירות מתמשך, תנאי השירות הספציפיים יוצגו ככל שנדרש.

14.4 ביטולים, החזרים וזיכויים יטופלו בהתאם למדיניות המפורסמת באתר ולהוראות הדין החלות.

14.5 הוראות תקנון זה אינן גורעות מזכויות שלא ניתן להתנות עליהן על פי דין.

#### 15. הישגים לימודיים

15.1 המורה מתחייב לעשות מאמץ מקצועי וסביר לקידום התלמיד ולהעניק שירות הוראה מקצועי.

15.2 אין באמור באתר, בתוכנית הלימודים, במשוב או בשיעורים משום התחייבות לציון מסוים, מעבר בחינה, קבלה למסלול לימודים, מעבר בין רמות לימוד או הישג אחר.

15.3 הצלחת התלמיד תלויה, בין היתר, בהשתתפותו, בתרגול העצמאי, בהתמדה, בנסיבות הבחינה ובגורמים נוספים שאינם בשליטת המורה.

#### 16. שימוש ראוי באתר

המשתמש מתחייב שלא:

- לעשות שימוש באתר למטרה בלתי חוקית;
- לנסות לקבל גישה לחשבון של משתמש אחר;
- לנסות לעקוף הגבלות גישה באתר;
- לשתף חשבון אישי עם משתמשים אחרים בניגוד לתנאי השירות;
- להעלות קבצים זדוניים או לבצע פעולה העלולה לפגוע באתר;
- לעשות שימוש מסחרי בלתי מורשה בתכנים;
- לפגוע בפרטיותם או בזכויותיהם של משתמשים אחרים.

#### 17. חסימה או הגבלת גישה

17.1 במקרה של הפרה מהותית של תנאי השימוש, שימוש לרעה באתר, אי תשלום או פגיעה בזכויות המורה או צד שלישי, ניתן להגביל או להפסיק את הגישה לשירות, בכפוף לדין ולנסיבות המקרה.

17.2 ככל שניתן ומתאים בנסיבות העניין, תינתן למשתמש הודעה לפני הגבלה משמעותית של השירות.

#### 18. זמינות האתר

18.1 נעשה מאמץ סביר לשמור על זמינותו ותקינותו של האתר.

18.2 עם זאת לעומת סעיף 18.1, ייתכנו מעת לעת תקלות, עבודות תחזוקה, שינויים או הפסקות זמניות בשירות.

18.4 במקרה של תקלה משמעותית המונעת קבלת שירות ששולם עבורו, ייעשה מאמץ סביר לספק פתרון חלופי.

## 19. פרטיות

- 19.1 במסגרת השימוש באתר עשוי להיאסף מידע הנדרש לצורך הפעלת החשבון ומתן השירותים.
- 19.2 השימוש במידע אישי ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות המפורסמת באתר ולהוראות הדין.
- 19.3 המשתמש מתבקש לעיין במדיניות הפרטיות לפני מסירת מידע אישי באתר.

## 20. תלמידים קטינים

- 20.1 חלק מהשירותים באתר מיועדים לתלמידים שטרם מלאו להם 18 שנים.
- 20.2 שימוש של קטין באתר, מסירת מידע, רכישת שירותים וקבלת שירותים ייעשו בהתאם לדין ולהסכמות הנדרשות של הורה או אפוטרופוס.
- 20.3 הורה או אפוטרופוס המתבקש לאשר הרשמה או רכישה מתבקש לקרוא את התקנון ואת מדיניות הפרטיות במלואם.

## 21. הפסקת התקשרות

- 21.1 תלמיד רשאי לבקש להפסיק את קבלת השירות, בכפוף להתחייבויות קיימות, למדיניות הביטולים ולהוראות הדין.
- 21.2 המורה רשאי להפסיק מתן שירות לתלמיד בשל הפרה מהותית של התקנון, התנהלות בלתי הולמת, אי-תשלום, שימוש לרעה באתר או נסיבות אחרות המצדיקות זאת באופן סביר.
- 21.3 תשלומים, יתרות והחזרים במקרה של הפסקת התקשרות יטופלו בהתאם לתנאי הרכישה ולהוראות הדין.

## 22. שינויים בתקנון

- 22.1 המורה רשאי לעדכן תקנון זה מעת לעת, בין היתר בעקבות שינויים בשירותים, באתר או בדרישות הדין.
- 22.2 מועד העדכון האחרון של התקנון יוצג בראש המסמך.
- 22.3 במקרה של שינוי מהותי, תימסר הודעה למשתמשים ככל שהדבר נדרש או ראוי בהתאם לנסיבות.

## 23. דין והוראות מחייבות

- 23.1 על תקנון זה ועל השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל ואין בכוונת המורה או הצוות לגרוע מהן.
- 23.2 אין בתקנון כדי לגרוע מזכות המוקנית לצרכן או למשתמש מכוח הוראת דין שלא ניתן להתנות עליה.
- 23.3 אם הוראה מסוימת בתקנון תימצא בלתי תקפה, אין בכך כשלעצמו כדי לפגוע בתוקפן של יתר הוראות התקנון.

## 24. יצירת קשר

לשאלות בנוגע לאתר, לשיעורים, לתשלומים, לביטולים או לתנאי השימוש ניתן לפנות:

רז זוהר | 054-668-7745 | razzoda258@gmail.com

- תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם כל האמור בו מתייחס ומיועד לכל המינים באופן שווה.  
בכל מקום שבו נעשה שימוש בלשון זכר, יש לראות את האמור כמתייחס גם ללשון נקבה, ולהפך, לפי העניין.
- עצם ההרשמה לאתר, פתיחת חשבון משתמש ו/או השימוש בשירותים המוצעים בו מהווים אישור מצד התלמיד/ה כי קרא/ה את תקנון האתר ותנאי השימוש, הבין/ה את תוכנם ומסכים/ה לכל הוראותיהם. השלמת הליך ההרשמה מהווה הסכמה מפורשת לתקנון, למדיניות הביטולים והתשלומים ולמדיניות הפרטיות, כפי שיעודכנו מעת לעת ובכפוף להוראות הדין. ככל שהמשתמש/ת הוא/היא קטין/ה, יחולו בנוסף ההוראות הנוגעות להסכמת הורה או אפוטרופוס, ככל שהסכמה כאמור נדרשת על פי דין.